

CAMI ENGINEERING	Formulaire		Date: 12-09-2012		
			Réf: FQ-CEC-04		
	Questionnaire d'évaluation de satisfaction clients Service Audit des systèmes internes d'eau		Version: 00		
			Page: 1/2		
Date:					
Client:					
Projet: Diagnostic des systèmes internes d'eau					
Nous souhaitons que nos clients soient satisfaits de nos services. C'est pourquoi, nous avons besoin de votre opinion à ce sujet. En remplissant ce questionnaire le plus sincèrement possible, vous nous aidez à améliorer davantage nos services.					
N°	Critères d'Evaluation	Evaluation			
		Très Satisfaisant	Satisfaisant	Assez Satisfaisant	Peu Satisfaisant
1	Les termes du contrat sont-ils respectés par CAMI ?				
2	Le planning d'intervention est-il clair et adapté à votre besoin ?				
3	Comment percevez- vous l'attitude de l'équipe d'audit:				
	1 - Professionnalisme dans l'exécution de la campagne de mesure				
	2 - Adaptation au client				
4	Le Rapport d'audit :				
	1-Remise du rapport dans les délais contractuels				
	2-Présentation du Rapport (Forme)				
	3-Clarté du rapport				
	4-Pertinence des analyses et du contenu				
	5-Pertinence des recommandations				
5	Comment évaluez-vous le travail de CAMI ?				
	1-Accueil téléphonique				
	2-Traitement rapide des demandes				
	3-Disponibilité des responsables				

Vos Remarques :

Quels sont les services et critères qui nécessitent une amélioration de notre part?

Visa du Client