


| CAMI ENGINEERING | Formulaire | | Date: 12-09-2012 | | |
|---|---|-------------------|------------------|--------------------|------------------|
| | | | Réf: FQ-CEC-04 | | |
|  | Questionnaire d'évaluation de satisfaction clients Service Audit des systèmes internes d'eau | | Version: 00 | | |
| | | | Page: 1/2 | | |
| Date: | | | | | |
| Client: | | | | | |
| Projet: Diagnostic des systèmes internes d'eau | | | | | |
| Nous souhaitons que nos clients soient satisfaits de nos services. C'est pourquoi, nous avons besoin de votre opinion à ce sujet. En remplissant ce questionnaire le plus sincèrement possible, vous nous aidez à améliorer davantage nos services. | | | | | |
| N° | Critères d'Evaluation | Evaluation | | | |
| | | Très Satisfaisant | Satisfaisant | Assez Satisfaisant | Peu Satisfaisant |
| 1 | Les termes du contrat sont-ils respectés par CAMI ? | | | | |
| 2 | Le planning d'intervention est-il clair et adapté à votre besoin ? | | | | |
| 3 | Comment percevez- vous l'attitude de l'équipe d'audit: | | | | |
| | 1 - Professionnalisme dans l'exécution de la campagne de mesure | | | | |
| | 2 - Adaptation au client | | | | |
| 4 | Le Rapport d'audit : | | | | |
| | 1-Remise du rapport dans les délais contractuels | | | | |
| | 2-Présentation du Rapport (Forme) | | | | |
| | 3-Clarté du rapport | | | | |
| | 4-Pertinence des analyses et du contenu | | | | |
| | 5-Pertinence des recommandations | | | | |
| 5 | Comment évaluez-vous le travail de CAMI ? | | | | |
| | 1-Accueil téléphonique | | | | |
| | 2-Traitement rapide des demandes | | | | |
| | 3-Disponibilité des responsables | | | | |

Vos Remarques :

Quels sont les services et critères qui nécessitent une amélioration de notre part?

Visa du Client